

CODICE ETICO

Le nostre attività sono guidate dai principi elencati nel nostro Codice Etico.

Gli Intermediari di Sicily Broker srl devono primariamente comprendere l'esigenza del Cliente attraverso un'attività di Risk Management e quindi difenderne gli interessi elaborando dei programmi assicurativi adeguati, sia in termini di necessità che in termini di offerta del mercato assicurativo.

Gli Intermediari di Sicily Broker srl sono obbligati a rispettare le leggi in vigore, a mantenere il vincolo di segretezza con i clienti ed a garantire la conformità ai seguenti standard:

- A. Principi generali**
- B. Principi di comportamento**
- C. Principi di condotta inerenti alle relazioni con i clienti**
- D. Principi di condotta in relazione agli assicuratori**

A. PRINCIPI GENERALI

Gli Intermediari di Sicily Broker srl:

- rispettano le regole sulla competizione e le pratiche commerciali, evitando l'uso di false e diffamatorie dichiarazioni riguardo i loro concorrenti;
- durante la loro attività, evitano i comportamenti che potrebbero minare la fiducia dei clienti e causare una distorta impressione dei servizi forniti;
- impiegano la pubblicità in modo onesto e nel rispetto della corretta competizione, astenendosi dall'uso ingannevole;
- seguono una prudente politica di comportamento e garantiscono il corretto rispetto delle regole etiche;
- si avvalgono di un'organizzazione e di risorse tali da poter difendere gli interessi dei propri clienti, anche nei casi in cui non siano presenti i rappresentanti o i proprietari della Società;
- sono professionisti indipendenti, che si pongono tra le due parti che concludono il contratto assicurativo;
- rispettano il corretto e sano funzionamento del mercato assicurativo;

B. PRINCIPI DI COMPORTAMENTO

Gli Intermediari di Sicily Broker srl sono soggetti ai seguenti standard etici:

- rappresentano in maniera dignitosa la loro società e il settore assicurativo;
- evitano le attività che potrebbero causare un conflitto con gli interessi della società o del settore assicurativo;
- rispettano il vincolo di segretezza, anche dopo la terminazione del rapporto lavorativo nella società di brokeraggio;

- seguono con rigore il codice etico e, in particolare, non possono abusare della propria posizione al fine di richiedere o accettare vantaggi finanziari da qualunque persona e, soprattutto, non possono offrire tali vantaggi ad altri;
- non usano mai le informazioni e i materiali della società per i propri scopi personali;
- al fine di migliorare le loro conoscenze professionali costantemente curano della propria formazione;

C. PRINCIPI DI CONDOTTA INERENTI ALLE RELAZIONI CON I CLIENTI

Gli Intermediari di Sicily Broker srl devono rispettare le seguenti regole:

- l'interesse del cliente è sempre superiore al proprio interesse o l'interesse del mercato;
- rispettano il vincolo di segretezza su tutte le questioni relative ai clienti assicurati;
- forniscono informazioni complete, veritiere, imparziali e comprensibili sulle compagnie assicurative, i prodotti assicurativi e i loro prezzi;
- non stipulano contratti con intenzioni speculative;
- sono responsabili di una completa analisi del rischio, della stesura di un programma assicurativo, della consulenza e della gestione dell'assicurazione conclusa, compresa la cooperazione nella gestione e liquidazione dei sinistri;
- forniscono, su richiesta, l'ammontare delle entrate derivanti dalla transazione conclusa e le modalità della remunerazione;
- in funzione dell'attività svolta e del costo finale sostenuto dal cliente, in rapporto ai costi medi di mercato, applicano commissioni di intermediazione da un minimo di euro 15,00 ad un massimo di euro 200,00 (per il ramo auto e rischi accessori) ed in misura percentuale, variabile dal 10% al 25%, sui rami Danni non auto. Fanno eccezione le polizze Fidejussioni con istruttoria complessa, per le quali l'importo della commissione di intermediazione, generalmente più elevato, andrà di volta in volta quantificato;
- non intraprendono azioni illegali, anche quando è il cliente a richiederle;
- propongono mandati (lettere di incarico) indicandone la scadenza e le modalità di disdetta;
- comunicano al cliente l'eventuale esistenza di più intermediari che agiscono congiuntamente;
- In caso di cessazione del mandato per disdetta del cliente, su richiesta dello stesso consegnano al nuovo broker incaricato tutto il materiale attinente al rapporto intrattenuto (copie contratto, appendici, copia sinistri, ecc.);

D. PRINCIPI DI CONDOTTA IN RELAZIONE AGLI ASSICURATORI

Gli Intermediari di Sicily Broker srl devono osservare le seguenti regole:

- hanno una panoramica aggiornata del mercato assicurativo attuale, secondo le diverse compagnie assicurative e i loro prodotti;

- offrono i prodotti assicurativi in modo imparziale e professionale, evitando in particolare ogni diffamazione o favoritismo a determinata compagnia assicurativa o di uno specifico mercato;
- mantengono una buona relazione di cooperazione con assicuratori, basata sulla norma di accordi parziali;
- sono sempre indipendenti da qualsiasi compagnia assicurativa e da qualsivoglia azione commerciale promossa ed afferente premi legati a produzione di nuovi affari.

Fatto a Palermo il 4 ottobre 2023

