COSA FARE IN CASO DI INCENDIO, FURTO, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

Cosa fare quando il danno riguarda la casa, il negozio, l'ufficio o l'auto: i primi gesti che proteggono Lei e il Suo risarcimento.

115 **Incendio**: chiami i Vigili del fuoco e si metta in salvo.

112 **Furto, rapina, pericolo**: numero unico di emergenza.

INCENDIO

1. **Si metta in salvo** e non rientri finché i Vigili del fuoco non lo consentono.
2. **Chieda il rapporto di intervento** dei Vigili del fuoco: è uno dei documenti che la compagnia chiede sempre.
3. **Limiti il danno** appena è sicuro farlo: chiuda gas e corrente, protegga ciò che si è salvato. È un obbligo previsto dalla polizza.
4. **Fotografi e filmi tutto** prima di pulire o sgomberare: locali, impianti, mobili, merci, macchinari.
5. **Non butti i residui** e non avvii le riparazioni prima che il perito li abbia visti, salvo i lavori urgenti (tenga foto e fatture).
6. Se c'è il sospetto che l'incendio sia doloso, **sporga denuncia** alle autorità.

FURTO E RAPINA

1. **Non tocchi nulla** e chiami il 112: le tracce servono alle indagini e alla perizia.
2. **Sporga subito denuncia** a Carabinieri o Polizia e ne conservi la copia: molte polizze chiedono di farla entro tempi brevissimi.
3. **Fotografi i segni di effrazione**: porte, finestre, serrature, casseforti, vetri dell'auto.
4. **Prepari l'elenco dei beni sottratti** con descrizione e valore, e cerchi fatture, scontrini, certificati di garanzia e foto.
5. **Rimetta in sicurezza** porte e serrature e blocchi carte di pagamento e documenti rubati.
6. **Furto dell'auto**: dopo la denuncia ci avvisi subito; se il veicolo viene ritrovato, lo comunichi alle autorità e a noi.

SICILYBROKER
RISK MANAGEMENT & INSURANCE SOLUTION

CLAIMS SOLUTION
la gestione dei sinistri di Sicily Broker

ATTI VANDALICI

- **Fotografi i danni** e il luogo prima di pulire o riparare.
- **Sporga denuncia** alle autorità: di solito la polizza la richiede.
- **Chieda subito le immagini** di telecamere vicine (negozi, condominio): vengono cancellate dopo pochi giorni.
- Annoti nomi e recapiti di eventuali testimoni.
- Auto: non la faccia riparare prima che il danno sia stato visto o autorizzato.

MALTEMPO ED EVENTI NATURALI

- **Prima la sicurezza**: segua le allerte della Protezione civile e, con allerta rossa, eviti scantinati e garage interrati.
- **Documenti tutto con foto e video**: grandine, alberi caduti, acqua nei locali, tetti scoperchiati.
- **Limiti il danno**: teli sul tetto, acqua da svuotare, beni da spostare in alto.
- Conservi i beni danneggiati fino al perito e annoti data e ora dell'evento.
- Grandine sull'auto: chieda a noi le carrozzerie convenzionate.

Imprese: la polizza catastrofale. Per legge le imprese devono assicurare fabbricati, impianti e macchinari contro terremoto, alluvione, frana e inondazione. Se un evento naturale colpisce la Sua azienda, ci chiami subito: verifichiamo insieme le coperture attive.

IN OGNI CASO

- **Avvisi la compagnia entro 3 giorni**, salvo termini diversi della polizza.
- **Non riparare prima della perizia**, salvo i lavori urgenti per limitare il danno.
- Tenga fatture, scontrini, preventivi e foto: sono la Sua prova.
- Non accetti offerte di liquidazione senza averne parlato con noi.

CI AFFIDI IL SINISTRO

Con **Claims Solution** apriamo la pratica, seguiamo la perizia e verifichiamo che l'indennizzo sia corretto, fino al pagamento.

Inquadri il codice e denunci il sinistro online:
sicilybroker.it/claims-solution/denuncia-sinistro

NUMERI UTILI DELLE COMPAGNIE

Assistenza casa, stradale e persona e denuncia dei sinistri delle principali compagnie:
sicilybroker.it/numeri-utili

Questa guida ha carattere informativo. Termini, obblighi e garanzie dipendono dal Suo contratto: fanno fede le condizioni della Sua polizza.
Edizione dicembre 2026.

Sicily Broker S.r.l. · via Giuseppe Alessi 18, Palermo · tel. 091 526192 (riceviamo su appuntamento) · **sicilybroker.it**
Broker iscritto al RUI, sezione B, n. B000719432 · Claims Solution è un marchio commerciale di Sicily Broker S.r.l.