COSA FARE IN CASO DI INCIDENTE STRADALE

La guida da tenere in auto: pochi gesti giusti nei primi minuti proteggono Lei, i Suoi passeggeri e il Suo risarcimento.

112 — **Feriti o pericolo?** Chiami subito il 112. Accenda le quattro frecce, indossi il giubbotto ad alta visibilità e posizioni il triangolo.

Numeri utili: inquadri il codice per l'assistenza stradale e i sinistri della Sua compagnia. **sicilybroker.it/numeri-utili**

INCIDENTE STRADALE: I PASSI DA SEGUIRE

1. **Metta in sicurezza persone e veicoli** e, se ci sono feriti o non c'è accordo su com'è andata, faccia intervenire Polizia o Carabinieri.
2. **Compili la constatazione amichevole (CAI)**, cartacea o digitale. Se la firmano entrambi i conducenti, la pratica è più veloce. Scriva con calma e controlli il disegno prima di firmare.
3. **Prima di spostare i veicoli, faccia le foto** (se non c'è pericolo e il traffico lo consente): sono la prova di come è andato l'incidente. Vedi il riquadro qui sotto.
4. **Raccolga i dati**: nome, telefono e polizza dell'altro conducente e i recapiti dei testimoni.
5. **Non riconosca responsabilità a voce** e non firmi altre dichiarazioni oltre alla constatazione amichevole.
6. **Denunci il sinistro entro 3 giorni** e non faccia riparare il veicolo prima che il danno sia stato visto dal perito o autorizzato dalla compagnia.

LE FOTO CHE FANNO LA DIFFERENZA

- **Subito, nel punto esatto dell'urto**: le foto scattate dopo aver spostato i veicoli non dimostrano più nulla.
- **Ogni veicolo con la targa leggibile**, da davanti e da dietro, e da vicino i punti in cui si sono toccati.
- **Da lontano, da più lati**: la posizione dei veicoli tra loro e rispetto alla strada, per far capire la dinamica.
- **La strada**: incrocio, corsie, direzioni di marcia, curve, strisce pedonali.
- **Cartelli e semafori**: stop, precedenze, limiti, sensi unici.
- **La segnaletica orizzontale**: strisce continue o tratteggiate, linee di arresto, frecce a terra.
- **Le tracce**: frenate, detriti, vetri, liquidi sull'asfalto, danni a muri o guardrail.

Risarcimento diretto. Se l'incidente coinvolge due veicoli identificati e assicurati in Italia, in genere la richiesta di risarcimento si presenta alla propria compagnia. Le diciamo noi come procedere nel Suo caso.

FERITI: CONDUCENTE E TRASPORTATI

- **Chiami il 112** e non sposti i feriti, salvo pericolo immediato (fuoco, traffico). Non tolga il casco a un motociclista.
- **Con feriti l'intervento delle autorità è necessario**: Polizia o Carabinieri fanno i rilievi, che serviranno per il risarcimento.
- **Vada subito al pronto soccorso**, anche se il dolore sembra lieve: un colpo di frusta può manifestarsi dopo ore. Il referto lega le lesioni all'incidente.
- **Segua le cure e conservi tutto**: referti, esami, certificati, ricevute delle spese mediche e dei trasporti, giorni di assenza dal lavoro.
- **I passeggeri** sono risarciti dall'assicurazione del veicolo su cui viaggiavano, chiunque abbia torto: devono indicare i loro dati nella constatazione o comunicarli subito.
- **Il conducente che ha torto** non è coperto dalla RC auto per le proprie lesioni: serve la garanzia «infortuni del conducente». Verifichi se ce l'ha.
- **Non accetti offerte e non firmi quietanze** per le lesioni senza averne parlato con noi: la valutazione del danno alla persona va fatta con attenzione.

DANNI CAUSATI AD ALTRI

- **Non ammetta responsabilità** e non prometta risarcimenti.
- Annoti cosa è successo, i nomi e i recapiti delle persone coinvolte.
- Ci inoltri **subito** lettere, mail o richieste di risarcimento ricevute.

IN OGNI CASO

- **Avvisi la compagnia entro 3 giorni**, salvo termini diversi della polizza.
- Tenga a portata di mano il numero di polizza.
- Non butti nulla: documenti e foto sono la Sua prova.
- Se ha un dubbio, prima di firmare qualsiasi cosa ci chiami.
- **In auto tenga sempre** due moduli CAI, una penna, giubbotto e triangolo e il numero di polizza.

CI AFFIDI IL SINISTRO

Con **Claims Solution** apriamo la pratica con la compagnia, controlliamo i documenti e La seguiamo fino al risarcimento, anche con i legali con cui collaboriamo in tutta la Sicilia.

Inquadri il codice e denunci il sinistro online, in pochi minuti:
sicilybroker.it/claims-solution/denuncia-sinistro

Questa guida ha carattere informativo. Termini, obblighi e garanzie dipendono dal Suo contratto: fanno fede le condizioni della Sua polizza.
Edizione dicembre 2026.